

Minimalne wymagania dotyczące usług rozwojowych

Usługi rozwojowe realizowane przez BUR powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, aktualnym regulaminem BUR i aktualnymi wytycznymi BUR dotyczącymi świadczenia usług realizowanych zdalnie (jeśli dotyczy).

Przedsiębiorcy biorący udział w projekcie po otrzymaniu od Operatora własnego ID Wsparcia samodzielnie wybierają usługi rozwojowe, które odpowiadają na ich potrzeby rozwojowe, wynikające z zatwierdzonej przez Operatora autodiagnozy, a także wpisują się w OKHR. Usługi te mogą prowadzić do nabycia kwalifikacji, w tym kwalifikacji wpisanych do Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji.¹

Aby otrzymać refundację w ramach projektu „Akademia HR – czas na zmiany” usługi rozwojowe, a także opis usług umieszczonych w BUR powinny spełniać co najmniej następujące warunki:

1. Wybrana usługa została wybrana z BUR **z możliwością dofinansowania**.
2. Karta usługi rozwojowej, w szczególności w polach dotyczących opisu głównego celu usługi, ramowego programu usługi, efektów uczenia się, sposobu weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się, powinna zawierać opis szczegółowo odnoszący się do OKHR, tak by można było:
 - a) określić kompetencje rozwijane w ramach danej usługi;
 - b) ocenić, czy wymienione w karcie usługi efekty uczenia się mają swoje odzwierciedlenie w programie usługi rozwojowej, tj. są możliwe do zrealizowania na podstawie programu tej usługi.
3. **Jeden dzień szkoleniowy** nie może być dłuższy niż 8 godzin zegarowych (wraz z przerwami). Uczestnicy w trakcie każdego dnia szkoleniowego trwającego więcej niż 4 godziny mają prawo do co najmniej 1 przerwy, trwającej co najmniej 15 minut.
4. **Liczebność grupy szkoleniowej** określonej w karcie usługi nie może być większa niż 16 osób². W przypadku przekroczenia maksymalnej liczebności grupy szkoleniowej, wydatki dotyczące tego szkolenia nie będą kwalifikowalne w ramach projektu „Akademia HR – czas na zmiany”.
5. **Liczebność grupy doradczej** określonej w karcie usługi nie może być większa niż 4 osoby. W przypadku realizacji usługi doradczej niezgodnie z powyższym opisem, w tym przekroczenia maksymalnej liczebności grupy doradczej, wydatki dotyczące tego doradztwa nie będą

¹ Nabycie kwalifikacji wpisanych do ZRK powinno być sprawdzone w formie walidacji oraz formalnie potwierdzone przez instytucję uprawnioną do certyfikowania. Informacje o kwalifikacjach zarejestrowanych w ZRK znajdują się na stronie Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji:

<https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl/>

² Nie dotyczy studiów podyplomowych

kwalifikowalne w ramach projektu „Akademia HR – czas na zmiany. Coaching i mentoring powinny być realizowane jako usługi indywidualne.

6. Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej (szkoleniu lub doradztwie), uczestnik otrzymuje odpowiednie **zaświadczenie/ certyfikat** o jej ukończeniu oraz dokona oceny szkolenia w BUR.
7. Warunkiem otrzymania refundacji jest **uczestnictwo w co najmniej 80%** zajęć usługi rozwojowej oraz **zaliczenie zajęć**, np. w formie testu wiedzy, testu kompetencyjnego, zadań praktycznych do wykonania lub innych form zaliczenia zajęć przewidzianych w OKHR, przy czym należy pamiętać o zachowaniu rozdzielności funkcji pomiędzy procesem kształcenia i walidacji.³
8. Osoba, która nie spełnia warunku określonego w pkt. 7, nie uzyska zaświadczenia/certyfikatu. Wydatki związane z udziałem takiej osoby w usłudze rozwojowej nie będą kwalifikowalne.
9. Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia powinny być realizowane **metodami interaktywnymi i aktywizującymi**, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności. Informacje te powinny zostać wskazane w karcie usługi.
10. W ramach projektu „Akademia HR – czas na zmiany” przedsiębiorcy będą mogli skorzystać z usług rozwojowych realizowanych zarówno **w formie stacjonarnej** jak i **zdalnej realizowanej w czasie rzeczywistym**.

Usługa realizowana zdalnie w czasie rzeczywistym oznacza proces uczenia się, realizowany na odległość za pomocą połączenia internetowego, z wykorzystaniem urządzeń takich jak komputer, tablet, inne urządzenia mobilne, który odbywa się z równoczesnym udziałem zarówno uczestników, jak i eksperta czy trenera (osoby prowadzącej usługę) za pomocą komunikatora. W przypadku szkoleń liczba uczestników musi umożliwić wszystkim interaktywną swobodę udziału we wszystkich przewidzianych elementach zajęć (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu itp.). Materiały dydaktyczne mogą przybrać formę e-podręczników, plików dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie, materiałów VOD, itp.

11. **Kwalifikacje i doświadczenie trenera** zgłoszonego do prowadzenia zajęć powinno być adekwatne do tematyki prowadzonych zajęć i powinno być szczegółowo opisane w karcie usługi. Trener prowadzący zajęcia powinien mieć co najmniej **120-godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń** o podobnej tematyce dla osób dorosłych w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia. Stosowne informacje powinny zostać umieszczone w karcie usługi.
12. Usługi doradcze powinny być realizowane przez doradcę posiadającego kwalifikacje i doświadczenie adekwatne do tematyki prowadzonych zajęć. Minimalne doświadczenie doradcy

³ Walidacja nabycia danej kompetencji może być prowadzona w instytucji szkoleniowej (u dostawcy usług) przez inną osobę aniżeli proces kształcenia



to co najmniej **60 godzin doradztwa** w podobnym zakresie w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia doradztwa. Stosowne informacje powinny zostać umieszczone w karcie usługi.

13. **Fakt uczestnictwa** w każdym dniu usługi rozwojowej musi zostać **potwierdzony** przez uczestnika własnoręcznym podpisem złożonym na udostępnionej przez organizatora szkolenia/doradztwa liście. W przypadku usług rozwojowych w formie zdalnej, potwierdzeniem takim będą m.in. raporty z logowania oraz dokumentacja wytworzona na zakończenie realizacji usługi (doradztwo), podpisana przez przedsiębiorcę i dostawcę usługi.
14. Operatorzy realizujący projekty są zobowiązani do przestrzegania poniższych **limitów kwot dofinansowania** w ramach projektu „Akademia HR – czas na zmiany”:
 - a) maksymalna kwota dofinansowania osobogodziny usługi rozwojowej związanej ze szkoleniami lub innej o charakterze szkoleniowym wynikającej z dokonanej autodiagnozy potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa na jednego pracownika wynosi:
 - 145 zł brutto - w przypadku wnoszenia wkładu w opłacie albo
 - 182 zł brutto - w przypadku wnoszenia wkładu w wynagrodzeniu,
 - b) maksymalna kwota dofinansowania godziny usługi rozwojowej związanej z doradztwem lub innej o charakterze doradczym wynikającej z dokonanej autodiagnozy potrzeb przedsiębiorstwa na jednego pracownika wynosi 308 zł brutto.
15. Operator jest zobowiązany do weryfikacji **racjonalności kosztów usług rozwojowych** zakupionych przez przedsiębiorców w BUR, tzn. wydatki muszą być dokonywane w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów oraz optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.
16. Operator może zakwestionować cenę usługi rozwojowej opublikowanej w BUR w przypadku, gdy rażąco odbiega ona od cen rynkowych lub jest nieadekwatna do zakresu usługi. W przypadku wątpliwości co do wysokości ceny usługi Operator powinien poprosić dostawcę usługi o zestawienie elementów wchodzących w skład wydatku.